



A.S.P. ISTITUZIONI ASSISTENZIALI RIUNITE DI PAVIA

RELAZIONE SULLA GESTIONE

– ESERCIZIO 2018 –

(art. 33 Regolamento Regionale n° 11/2003)

Condizioni operative e sviluppo dell'attività

L'Azienda di Servizi alla Persona (A.S.P.) Istituzioni Assistenziali Riunite di Pavia – Ente con personalità giuridica pubblica – è stata istituita con effetto dal 1 Dicembre 2003 in forza del Decreto Regione Lombardia n. 19851 del 20/11/2003 (pubblicato sul B.U.R.L. Serie Ordinaria n. 49 del 1/12/2003), in attuazione delle disposizioni di cui alla Legge Regionale 13/02/2003, n. 1 (Riordino della disciplina delle Istituzioni Pubbliche di Assistenza e Beneficenza operanti in Lombardia) e del relativo Regolamento Regionale di attuazione 04/06/2003, n. 11.

In conformità a quanto disposto dagli artt. 2 e 3 (Attività e Scopi in Generale e Finalità nel campo dell'assistenza agli anziani ed ai disabili) del vigente Statuto, l'A.S.P. svolge attività nel settore socio-sanitario e sanitario, proponendosi di provvedere all'assistenza, cura e riabilitazione di persone non solo anziane ma in generale a non autosufficienti, di qualunque condizione e qualunque sia la causa della non autosufficienza (fisica, psichica e sensoriale). L' A.S.P. persegue le finalità statutarie in ambito prevalentemente regionale.

L'A.S.P. adempie alle finalità statutarie attraverso:

- l'istituzione e la gestione di presidi a carattere riabilitativo, di Residenze Sanitarie Assistenziali, strutture Protette, e, in genere di ogni altra struttura o servizio utile per rispondere ai bisogni delle persone anziane autosufficienti, parzialmente o totalmente non autosufficienti o persone, comunque, disabili;
- l'organizzazione e l'erogazione di servizi e prestazioni di ricovero pieno, di ricovero diurno, di carattere ambulatoriale o domiciliare, sia di carattere sanitario che sociale.

Andamento della gestione

Andamento generale delle attività istituzionali

Con l'emanazione del Decreto Regione Lombardia n. 19851 del 20/11/2003 (pubblicato sul BU.R.L. Serie Ordinaria n. 49 del 1/12/2003) si è formalmente conclusa la procedura di trasformazione e di contestuale fusione delle ex II.PP.A.B. denominate "Casa di Riposo Francesco Pertusati", "Centro Polivalente Gerolamo Emiliani", "Istituto di Assistenza e Cura S. Margherita" e "Fondazione Peppino Franchi Maggi" di Pavia, già amministrate congiuntamente dal Consiglio di Amministrazione delle Istituzioni Assistenziali Riunite di Pavia, nell'Azienda di Servizi alla Persona denominata "Azienda di Servizi alla Persona Istituzioni Assistenziali Riunite di Pavia" ai sensi della Legge Regionale n. 1/2003 e del Regolamento Regionale di attuazione n. 11/2003.

L'anno 2018 rappresenta il quattordicesimo esercizio economico-finanziario dell'A.S.P. Azienda di Servizi alla Persona Istituzioni Assistenziali Riunite di Pavia che ha, conseguentemente, assunto la titolarità della gestione delle sopramenzionate II.PP. A e B.

In questo esercizio si registra un incremento delle spese per il personale ivi ricomprendendo i maggiori costi per l'applicazione dell'aliquota IVA per le prestazioni socio-sanitarie. A suo tempo si erano rappresentate dette criticità nelle dovute sedi istituzionali e si ritiene che su questo si dovrà verificare con attenzione al fine di non aumentare la difficoltà anche a seguito dell'applicazione dinamica dei Contratti Collettivi Nazionali di Lavoro.

L'Istituto di Riabilitazione extra-ospedaliero (I.D.R.) ex art. 26 Legge n. 833/1978 Istituto di Assistenza e di Cura S. Margherita per il particolare tipo di prestazioni riabilitative erogate, soddisfa un bacino di utenza che copre l'intera Provincia di Pavia e, in qualche caso, anche oltre, pur sempre nell'ambito regionale. Offre prestazioni in regime di ricovero residenziale, ricovero diurno, in regime ambulatoriale e a far tempo dal 1° agosto 2012 anche di mantenimento con costi sostenuti dall'Ospite limitatamente a 25 posti letto.

Nel 2018 si è mantenuto un corretto adempimento degli obblighi di cui alla Dgr. 19883 del 16 dicembre 2004, sul riordino degli Istituti di Riabilitazione, che ha ridisegnato la distribuzione della degenza, articolata nei 3 blocchi strutturali dell'edificio come segue:

- 18 posti letto in regime di ricovero ordinario in area di riabilitazione specialistica retribuiti mediante il sistema di classificazione dei DRG riabilitativi;
- 156 posti letto in regime di ricovero ordinario in area generale e geriatrica;
- 18 posti letto in regime di ricovero ordinario in area di riabilitazione di mantenimento e di reinserimento;
- 15 posti in regime di ricovero diurno continuo;
- 28.780 prestazioni di riabilitazione in regime ambulatoriale
- 19 posti letto di mantenimento finanziati a seguito di un Progetto assentito e poi consolidato dalla Regione nell'ambito del ricovero per Cure Intermedie;
- 25 posti letto autorizzati, accreditati ma non finanziati dal SSR e quindi a pagamento diretto da parte dell'ospite che in ogni caso mantiene il diritto al MMG e alle prestazioni di farmaceutica.

A far tempo dal 1 maggio 2015 i 19 letti, di cui al progetto prima indicato sono stati consolidati come unità d'offerta per le cure intermedie prevedendo una tariffa pari ad € 120,00 giornaliera.

Si è ulteriormente consolidata nel corso del 2018 la gestione sia in termini di prestazioni sanitarie che in termini di organizzazione amministrativa e di debito informativo, il tutto supportato da miglioramenti nella rete informatica e nelle procedure utilizzate. L'aspetto tecnologico ha di fatto consentito una migliore efficienza nella preparazione delle schede di

dimissioni ospedaliere (SDO) da parte dei Medici preposti; si è consolidato il buon livello prestazionale relativamente all'integrazione prevista dal Progetto regionale CRS-SISS certificato dai promotori del progetto.

L'informatizzazione del magazzino della Farmacia e l'ordinativo dai reparti ivi comprendendo la RSA ha consentito la prosecuzione del monitoraggio dei consumi e la garanzia rispetto agli errori di trascrizione.

Al di fuori dei posti letto sopra citati vi è l'accreditamento per il servizio Hospice, in forza del decreto autorizzativo n° 541/599 del 24/12/2004, di 10 posti letto oltre a 10 accompagnatori, riservati a ospiti terminali che ha mantenuto nel corso del 2018 un tasso di saturazione superiore al 99% con ricavi per € 942.480= in aumento rispetto a quelli registrati nel 2017 (€ 854.037) anche per effetto delle nuove tariffazioni previste a far tempo dal 1° ottobre 2017.

L'attivazione del nuovo sistema organizzativo e di retribuzione ha avuto avvio con la sottoscrizione del contratto, con l'ATS di Pavia, il 6 settembre 2006. Nell'anno 2018 si sono ricavate prestazioni per € 12.245.029 con una saturazione completa del budget disponibile per i servizi residenziali e semi residenziali.

Alla produzione indicata si deve aggiungere il ricavato dal reparto a pagamento la cui produzione nel 2018 è stata pari ad € 590.343,00.

Da ultimo ha avuto pure soddisfacente attività il Centro Diurno Integrato per 30 ospiti, particolarmente dedicato agli affetti da patologia di Alzheimer, con ricavi pari ad € 205.875,00. Nel corso dell'esercizio si è data assistenza a n. 38 ospiti per un totale di 5233 accessi.

Statistiche sull'utenza

Gli utenti ricoverati assommano ad un totale nell'anno di 1943 (1476 nel 2017) con un intervallo di turnover medio di 0.39 giornate (0.35 nel 2017) ed un indice di rotazione medio di 7.26 (7.89 nel 2017) pazienti/posto letto.

Provengono per circa l'89% (88% 2017) dalla Provincia di Pavia e per l'11% extra provincia.

Il ricovero al S. Margherita avviene per il 62% da trasferimenti ospedalieri per acuti, mentre il rimanente 38% dal domicilio, a seguito di richiesta di ricovero con impegnativa predisposta dal Medico di Medicina Generale. Durante l'esercizio 2018 sono pervenute circa 2300 richieste di ricovero.

Il budget discusso con la locale ATS e stanziato per l'anno 2018 per l'area residenziale, di cui sopra, ha permesso di fatturare prestazioni per € 12.245.029,00. L'impegno per l'anno 2019 dovrà essere quello di una organizzazione che permetta di rendere coerenti i costi rispetto ai ricavi ottenibili come da budget assegnato dalla locale ATS presuntivamente per gli stessi importi del 2018.

La situazione dovrà essere affrontata sia cercando di aumentare il fronte delle entrate che razionalizzando l'impiego del personale per evitare un eccesso di standard con i relativi costi in aumento e non compatibili rispetto al principio che vuole per le ASP salvaguardato il pareggio di bilancio.

Analizzando i ricoveri avvenuti nel periodo in esame, le classi di patologie più frequenti sono state quelle appresso specificate:

Principale patologia	N°	% sul totale
Cardiologiche/vascolari	262	14,1
Traumatologiche/Reum.	1196	64
Neurodegenerative	234	12,5
Neurovascolari	145	7,8
Neoplastiche	152	8
Internistiche/Endocr.	19	1
Pneumologiche/ORL	6	0.4

A fine anno, le ore lavorate dal personale dipendente in servizio, dal personale delle cooperative e quello libero-professionale, ha ampiamente superato le esigenze di standard prima richiamate, come si evince dalla tabella sotto riportata:

TOTALI 2018		
Santa Margherita		
Gruppo	Qualifica	Ore
Ass Sociale	ASSISTENTE SOCIALE Total	343,09
Subtot Ass Soc		343,09
Personale Tecnico riabilitativo	COLLAB.PROF.SAN.-TEC.SAN.RADIOL.MEDICA	181,92
	DIETISTA Total	3.889,15
	FISIOTERAPISTA Total	35.565,45
	TERAPISTA OCCUPAZIONALE Total	5.957,41
	COLLAB.PROF.SAN.-TEC.SAN.RADIOL.MEDICA Total	1.916,38
	COLLAB.PROF.SANIT.-FISIOTERAPISTA-SER.RIAB. Total	21.737,82
	OPERAT.PROF.SANIT.-MASSOFIS.-SERV.RIABII. Total	1.935,17
	EDUCATORE	872,03
Subtot Personale Tecnico Riabilitativo		72.055,33
Personale Medico	DIRIG.MEDICO ESP.NUTRIZ.	1.246,47
	DIRIGENTE MEDICO 2°Liv.-DIRIG.MEDICA	134,43
	MEDICO ASSISTENTE Total	4.963,56
	MEDICO FISIATRA Total	1.511,07
	DIRIGENTE MEDICO 1°Liv.-DIRIG.MEDICA Total	13.950,95
	NEUROLOGA	1.641,54
	FISIATRA	1.847,34
Subtot Personale Medico		25.295,36
Psicologo	PSICOLOGA Total	1.417,75
Sub tot Psicologo		1.417,75
OSS/ASA/OTA	OPERATORE SOCIO SANITARIO (OSS) Total	119.577,78
	OPERAT.PROF.LE II CAT.-REPARTI ASSISTENZA Total	2.737,43

	OPERAT.TECNICO-REP.ASSISTENZA Total	16.695,39
	OPERAT.TECNICO-SERV.RIABILITAZ. Total	2.440,04
	AUSIL.SPEC.TO-REPARTI ASSISTENZA	810,54
	AUSIL.SPEC.TO-SERV.IGIENE AMBIENTALE	1.550,75
Sub tot ASA/OTA/ASA		143.811,93
INFERMIERI	INFERMIERE PROF.LE Total	66.015,76
	INFERMIERE PROF.LE HCM	
	INFERMIERE PROF.LE COOP fAI	5.559,60
	COLLAB.PROF.SANIT.-INFERMIERE-REP.ASS. Total	46.866,03
Subtot Infermieri		118.441,39
TOTALE ORE EROGATE		361.364,85

Le prestazioni ambulatoriali, accreditate presso il SSR, sono le seguenti:

- Ambulatorio di Riabilitazione con annessa palestra in Viale Matteotti presso RSA Pertusati
- Ambulatorio di Riabilitazione con annessa palestra e, dal novembre 2011 vasche per la riabilitazione in acqua, presso l'Istituto di Cura "S. Margherita"
- Ambulatori di Diabetologia, Geriatria ed Endocrinologia ed UVA presso l'Istituto "S. Margherita"
- Laboratorio di Analisi SMeL con un'unità di base di Biochimica Clinica ed una branca specialistica in Microbiologia e Virologia presso il "S. Margherita"

Gli accreditamenti degli ambulatori presso la sede dell'Istituto di Cura "S. Margherita" e in Viale Matteotti sono stati finanziati nel 2018 dalla locale ATS con una somma pari ad € 496.706,00 = oltre a € 82.953,00= tramite compartecipazione degli utenti.

Pur tenendo presente che le disposizioni regionali in materia di prestazioni specialistiche e diagnostiche ambulatoriali erogate dalle Strutture accreditate non consentono di ampliare l'offerta di prestazioni (sia quantitativa, sia di attivazione di nuove specialità), va sottolineato l'impegno dell'A.S.P. nel garantire un servizio che riveste sicuramente primaria importanza per la collettività locale e per i Comuni limitrofi.

Complessivamente nell'anno 2018 sono state effettuate le seguenti prestazioni:

- *visite ambulatoriali* (geriatria, fisiatria, endocrinologia e diabetologia, UVA) n° 9484 (nel 2017 erano n. 9337);
- *interventi di fisioterapia* n°19596 presso la palestra di V.le Matteotti (nel 2017 erano n. 18144);
- *analisi di laboratorio* n° 35769 (nel 2017 erano n. 38104).

L' Azienda ha consolidato il servizio di " RSA Aperta" e quello di assistenza domiciliare Voucher/Credit per prestazioni fisioterapiche, infermieristiche e socio – assistenziale con prestazioni complessivamente pari ad € 293.409,00.

La Residenza Sanitaria Assistenziale (R.S.A.) Francesco Pertusati è autorizzata al funzionamento con decreto n°69/V2000 del 9/11/2000 rilasciato dalla Provincia di Pavia per complessivi

- n. 246 posti letto per non autosufficienti di cui:
- n. 238 accreditati presso il SSR
- n. 8 in regime di solvenza
- n. 12 posti in regime semiresidenziale per il Centro Diurno Integrato

I 238 posti letto per non autosufficienti ricomprendono i 20 posti dedicati al Nucleo Alzheimer.

I ricavi sono stati complessivamente pari ad Euro 8.868.635,00 rispetto agli 8.750.806,00 dell'anno precedente.

L'ala del corpo centrale dedicata in precedenza ad Uffici Amministrativi occupa i nuovi 8 posti letto accreditati ma non finanziati, per ospiti non autosufficienti. Perciò la situazione attuale prevede l'autorizzazione definitiva per 246 posti letto ed un accreditamento con contrattualizzazione per 238 posti.

Sulla base degli indirizzi contenuti nel Piano Socio-Sanitario Regionale, la Struttura R.S.A. fornisce risposte assistenziali alle esigenze espresse dagli utenti che non possono trovare soddisfacimento mediante forme di assistenza alternativa al ricovero (ADI, Voucher, Rsa Aperta, CDI), dando prioritaria risposta ai bisogni espressi sulla base della maggior gravità delle condizioni cliniche dell'utente, inserendo in struttura prioritariamente utenti di maggiore peso assistenziale, sulla base dei seguenti ulteriori criteri di priorità e modalità di gestione della lista di attesa stabiliti dal Consiglio di Amministrazione nella seduta del 15 Settembre 1999:

- priorità d'ingresso garantita ai residenti nel Comune di Pavia ove ha sede l'A.S.P. (in conformità a quanto disposto dal lascito testamentario del fondatore della RSA Mons. Francesco Pertusati).
- compatibilità del soggetto richiedente con il resto dell'utenza di nucleo/reparto, specie in ordine alla sussistenza di patologie psichiche e/o comportamentali;
- eventuali condizioni socio-familiari particolarmente gravi che possono determinare una particolare urgenza di ricovero, se esplicitamente segnalate dal Comune di residenza dell'utente.
- è assicurata parità di trattamento per gli utenti provenienti da altre ATS lombarde.

Statistiche sull'utenza

Nel 2018 in RSA si sono verificati 97 accoglimenti e 92 dimissioni.

Segue la situazione per classe degli ospiti al 31/12 dell'ultimo quadriennio a confronto

Tipologia	Anno 2015		Anno 2016		Anno 2017		Anno 2018	
	N°	% sul totale	N°	% sul totale	N°	% sul totale	N°	% sul totale
M1C1S1	196	84.12	177	77.63	160	67.2	166	69.7
M1C1S2	1	0.42	3	1.31	3	1.26		

M1C2S1	10	4.3	23	10.08	42	17.64	46	19.24
M1C2S2			-		6	2.5		
M2C1S1	6	2.5	-		2	0.8	3	1.25
M2C1S2			-		-			
M2C2S1			4	1.75	2	0.8	1	0.42
M2C2S2			1	0.43	3	1.26		
ALZ	20	8.58	20	8.77	20	8.43	20	8.36
TOTALE	233	100	228	100	238		239	

Presso il CDI nell'anno in corso non ci sono stati movimenti.

Considerando che nel 2018 la RSA F. Pertusati ha messo a disposizione della cittadinanza pavese 4 posti ordinari da dedicare ad utenti in condizione patologica di Stato Vegetativo, le prestazioni assistenziali da erogare a tutti gli ospiti della RSA sono passati dai 901 minuti/settimana/ospite ai 1.100 minuti/settimana/ospite.

Comunque, le diverse categorie professionali impiegate nella RSA Francesco Pertusati, hanno ampiamente superato i 1.100 minuti di standard assistenziali richiesti dalla DGR 12618/2003, per 242 ospiti, comprendendo anche i solventi, come si evince dalla successiva tabella e hanno superato i 1500 minuti/settimana/ospite da erogare per gli Stati Vegetativi, con una media settimanale pari quindi a 1111 minuti per ospite, come si evince dalla tabella sottostante:

Pertusati	Totale erogate
fisio e masso	7.260
inf profes	35.038
medici	9.387
oss	134.951
asa	91.371
educatori	4.816
tot	282.823
Min sett richiesti	1.111
Min sett erogati	1.410

Si registra un aumento delle ore erogate nell'anno 2018 rispetto all'esercizio precedente (ore 273.299) per altro già ampiamente superiori rispetto agli standard richiesti.

Nel febbraio 2018 sono stati autorizzati 4 posti letti per soggetti in stato vegetativo che richiedono uno standard di assistenza pari a 1500 minuti/settimana/ospite portando però lo standard complessivamente richiesto nella RSA a 1111 minuti/settimana/ospite.

La Residenza Sanitaria Assistenziale (R.S.A.) Santa Croce è stata attivata il 13 Settembre 2012 con il dovuto atto autorizzativo e di accreditamento (però non contrattualizzate).

I posti letto sono 42, tutti dedicati ad ospiti con un grado di non autosufficienza media/bassa e sono stati ricavati in seguito alla ristrutturazione dell'ex Reparto Albergo adiacente alla RSA F. Pertusati, in viale Matteotti.

Anche la RSA S. Croce, fornisce risposte assistenziali alle esigenze espresse dagli utenti che non possono trovare soddisfacimento mediante forme di assistenza alternativa al ricovero (ADI, Voucher, CDI, RSA Aperta), sulla base degli indirizzi contenuti nel Piano Socio-Sanitario Regionale, ma non essendo i posti letto contrattualizzati presso il SSR, è prevista una compartecipazione maggiore alla retta da parte degli utenti, rispetto alla RSA F. Pertusati, ed inoltre, l'assistenza sanitaria, rimane a carico del Medico di Medicina Generale curante.

La soddisfazione della domanda avviene mediante criteri di evidenza pubblica basati essenzialmente sulla data di presentazione della domanda e sulla compatibilità del soggetto richiedente con il resto dell'utenza di nucleo/reparto, specie in ordine alla sussistenza di patologie psichiche e/o comportamentali;

I ricoveri nella RSA S. Croce, non sono sostanzialmente vincolati alla residenzialità nel territorio pavese del richiedente anche se la residenza in comune di Pavia costituisce, come prima detto pure per la RSA Pertusati, elemento preferenziale.

Nel 2018, gli ospiti ricoverati presso la RSA S. Croce, sono stati nel massimo consentito dalla capacità ricettiva e cioè pari a n. 42 e al 31/12 erano 34 donne e 8 uomini.

I ricavi nel 2018 sono stati pari ad Euro 998.829,00 rispetto ai 977.728,00 dell'anno precedente.

Statistiche sull'utenza

Nel mese di settembre del 2012 si è proceduto alla saturazione dei 42 nuovi posti letto della RSA S. Croce, sia mediante il trasferimento di 35 ex ospiti del Reparto Albergo che attraverso l'accoglimento di 7 nuovi utenti provenienti prevalentemente dal proprio domicilio o da altre RSA.

Le prestazioni assistenziali erogate nella RSA S. Croce, nell'anno 2018 dalle diverse categorie professionali impiegate, hanno superato i 901' di standard assistenziali richiesti dalla DGR 12618/2003, per 42 ospiti,

Ore erogate nel 2018 RSA S. CROCE

Qualifica	TOTAL	Ore richieste da std
fisio	140,0	1.528,8
ip	5.376,1	5.096,0
oss	16.520,5	24.553,5
asa	18.986,5	
anim	1.132,0	618,0
TOT	41.779,5	31.796,3

Il “Centro Polivalente Gerolamo Emiliani” è una Residenza Sanitaria per Disabili, autorizzata al funzionamento ed accreditata con DGR n° 3932 del 23/03/2001.

L’Ente ha sviluppato nel corso della sua storia, dall’origine ad oggi, attività istituzionali diverse e ciò in rapporto alle esigenze sociali che sono radicalmente mutate nel contesto pavese. Si origina dall’orfanotrofio maschile e femminile passando poi attraverso la fusione degli stessi nel “Convitto Pavese” e da ultimo cambiando denominazione in quella di “Centro Polivalente Gerolamo Emiliani” provvedendo quale suo fine principale – e secondo i proprio mezzi- all’erogazione di servizi in favore di portatori di handicap in particolare all’accoglimento, al mantenimento ed alla cura di persone disabili gravi, d’ambo i sessi, che risultino bisognevoli di tale specifica forma di assistenza. L’Ente ha realizzato la propria sede completandola nell’anno 2001 recependo pienamente gli standard dettati dalle disposizioni legislative o suggeriti dall’evoluzione tecnica.

I posti letto accreditati, in forza della DGR di cui sopra sono 30 completamente occupati da disabili fisici e psichici gravi, tutti con un’età compresa tra i 18 ed i 65 anni. I ricavi realizzati nell’anno 2018 sono stati pari ad Euro 1.725.210,00 mentre nell’esercizio precedente erano fissati a 1.668.058,00.

Statistiche sull’utenza

Nel 2018 presso la RSD si sono verificati 7 cambi di classe e 3 accoglimenti ed 1 decesso. Gli handicap degli ospiti sono principalmente gravi disabilità psico-sensoriali e fisiche ed 1 ospite è portatore di una patologia grave cronico degenerativa appartenenti al gruppo delle patologie classificate come SLA (Sclerosi Laterale Amiotrofica). Essi sono principalmente originari dalla provincia di Pavia e arrivano alla RSD in seguito a dimissioni programmate dalla locale ATS territorialmente competente e concordate con il Responsabile medico del Centro G. Emiliani, da istituti di Riabilitazione regionali.

Le prestazioni assistenziali erogate dalle diverse categorie professionali impiegate nel corso del 2018, secondo quanto richiesto dalle DGR 12620 e 14039 sono le seguenti:

Gli standard richiesti sono suddivisi per fascia professionale:

- 40% di personale ASA e OSS (ore 16.640);
- 40% di personale appartenente alle figure professionali educative, riabilitative ed infermieristiche (ore 16.640);
- 20% definito dalla struttura sulla base dei progetti individualizzati tra le figure professionali sopra indicate, con la concorrenza però anche del medico e dello psicologo (ore 8.320).

E’ opportuno segnalare che nel 2017 n.4 ospiti hanno compiuto il 65° anno di età e pertanto, nell’attesa di un loro trasferimento eventuale in RSA, gli Standard assistenziali da erogare sono stati rimodulati in funzione della DGR 7600/17 come segue:

dgr 7600/17	PER GLI ULTRASESSANTACINQUENNI IN RSD		
CLASSE SOSIA	CLASSE SIDI	STANDARD	TARIFFA
1, 2 e 3	2	2000 MIN/SETT	90,5
4, 5 e 6	4	1200 MIN/SETT	56
7 e 8	5	900 MIN/SETT	45

Il conteggio delle ore di assistenza erogate nel corso del 2018 è ampiamente al di sopra del minimo richiesto, ed è riportato sotto:

Gerolamo	Totale erogate
fisio e masso	2.613
inf profes	8.723
medici	0
oss	27.310
asa	11.859
arteter	9.675
educatori	928
psicologo	1.441
tot ore anno	62.547
Tot ore richieste anno	59.540

Il computo dei minuti di assistenza settimanale da erogare è effettuato in base all'appartenenza alle classi SIDI degli ospiti presenti in struttura che al 31 dicembre 2018 presentava la seguente distribuzione:

CLASSE	N° OSPITI	PERCENTUALE
1	21	66.66
2	5	6.66
3	2	6.66
4*	1	16.66
5	0	-
SLA	1	3.33

I minuti di assistenza erogati per qualifica professionale nel 2018, sono stati pari, in media a 2.405 a settimana e per ospite, ben superiori al minimo richiesto e cioè 2.197.

La fondazione "Peppino Franchi Maggi" nasce dall'intento di onorare la memoria dell'ingegnere Peppino Franchi Maggi, caduto eroicamente per la Patria il 29 Settembre 1918. Lo scopo è stato quello di istituire borse di studio tramite la rendita annuale del patrimonio donato dal genitore dello scomparso ingegnere e costituito in fondazione di beneficenza intitolata al suo nome. La Fondazione è retta in corpo morale con R.D. 25/5/1919 ed amministrata e rappresentata dalle Opere Pie decentrate dall'ECA con R.D. 16/3/1939 e quindi successivamente dalle IIAARR. La gestione di detta fondazione era contabilizzata prima della costituzione dell'ASP all'interno del bilancio del Centro Polivalente Gerolamo Emiliani e ciò allo scopo di eliminare gli oneri concernenti la formazione del bilancio separato sproporzionato rispetto alla modesta entità delle entrate annuali di detta Fondazione e ciò come disposto con atto della Prefettura di Pavia il 25/6/1966. Nel corso del 2018 è stato richiesto all'Università degli Studi di Pavia di bandire l'assegnazione del premio di studio e ciò per commemorare il centenario della scomparsa dell'ingegnere Peppino Franchi Maggi. La procedura si è

completata con il conferimento del premio durante la celebrazione che l'Università dedica ai giovani ricercatori il 5 maggio 2019. Il premio è stato attribuito a giovane laureata della Facoltà di Medicina e Chirurgia su tesi attinente alle finalità istituzionali dell'ASP.

Adeguamento al GDPR (679/16) – Regolamento europeo

L'entrata in vigore del Regolamento Europeo per il Trattamento dei dati personali e sensibili (RE 679/16, GDPR), nel 25 Maggio del 2018 ha determinato la partecipazione a corsi di preparazione e formazione di alcuni dirigenti e funzionari di ASP, al fine di intraprendere per tempo tutte le iniziative volte all'adeguamento ai dettami previsti. Il regolamento Europeo (679/16).

Durante l'anno in corso si è provveduto ad aggiornare, effettuandolo nuovamente, il censimento delle banche dati sia cartacee che informatiche esistenti in ASP: Si è predisposto il Registro dei Trattamenti previsto dall'Art. 30 del summenzionato GDPR ed il modello – organizzativo-procedurale per la gestione del sistema Privacy. Tale Registro dei trattamenti sostituisce integralmente il Documento Programmatico sulla sicurezza che ASP ha sempre allegato alla presente relazione nonostante il Decreto-Legge "Disposizioni urgenti in materia di semplificazione e sviluppo" del 03/02/2012, n.5, in attesa della piena adozione del nuovo regolamento europeo, avesse modificato l'art.34 e l'Allegato B del D.Lgs. 196/03, in materia di protezione dei dati personali, eliminandone l'obbligo di predisposizione e di aggiornamento.

Il registro dei trattamenti, come il DPS, costituisce traccia e base per l'analisi dei rischi, per la distribuzione dei compiti e delle responsabilità nell'ambito di ogni struttura e quindi non solo di quella preposta al trattamento dei dati stessi. L'elenco dei trattamenti dei dati personali contempla :

- la distribuzione dei compiti e delle responsabilità nell'ambito delle strutture preposte al trattamento dei dati;
- l'analisi dei rischi che incombono sui dati;
- le misure da adottare per garantire l'integrità e la disponibilità dei dati, nonché la protezione delle aree e dei locali, rilevanti ai fini della loro custodia e accessibilità;
- la descrizione dei criteri e delle modalità per il ripristino delle disponibilità dei dati in seguito a distruzione o danneggiamento;
- la previsione di interventi formativi degli incaricati al trattamento, per renderli edotti dei rischi che incombono sui dati, delle misure disponibili per prevenire eventi dannosi, dei profili della disciplina sulla protezione dei dati personali più rilevanti in rapporto alle relative attività, così come riportato dal codice per il trattamento dei dati;
- il regolamento informatico.

Sviluppo della domanda e andamento dell'offerta nell'ambito del bacino di utenza in cui opera l'A.S.P.

Il trasferimento nella nuova sede dell'Istituto di Riabilitazione S. Margherita nei primi mesi dell'anno 2004 (2-3 Aprile) ha determinato un incremento della domanda di ricovero presso la suddetta struttura e si è mantenuto sugli stessi massimi livelli anche nel 2018. L'attività di ricovero si svolge significativamente in collaborazione con il locale Ospedale "Policlinico S. Matteo" e pure con le altre strutture sanitarie della città di Pavia e della provincia che possono utilizzare la piattaforma informatica per le richieste di ricovero di cui già si è detto in precedenza.

Presso la RSA F. Pertusati, nel 2018 sono pervenute n. 355 nuove domande di ricovero e sono stati effettuati n. 97 accoglimenti.

Presso la RSA S. Croce nel 2018 sono pervenute n. 38 nuove domande di ospitalità e sono stati effettuati n. 17 accoglimenti.

Per quanto concerne la domanda e l'offerta bisogna pure considerare i contenuti dell'Art. 9 LR 23/2015, della DGR 5954 del 05.12.2016, della DGR 6164 del 31.01.2017 relative alla creazione del percorso di presa in carico dei Pazienti cronici e fragili e di quanto previsto nella DGR 5918 del 28.11.2016 relativa all'evoluzione del Modello Organizzativo della Rete delle Cure Palliative in Lombardia.

Per quanto concerne il percorso di presa in carico si è conclusa in sede regionale la fase di regolamentazione sia sul versante dell'offerta che su quello della domanda e nel corso corrente esercizio il nuovo sistema è stato posto in attuazione. Per il momento e al fine di rendere già coerente l'azione gestionale con detto sistema sono stati elaborati gli aspetti propositivi ed organizzativi per rispondere e programmare i possibili contenuti attuativi delle precitate normative e, in particolare, è stata sottoscritta apposita convenzione con la Fondazione Policlinico San Matteo e con l'ASST di Pavia e ciò al fine di dare concretezza al principio della continuità di presa in carico tesa a garantire risposte appropriate ai bisogni delle persone in condizioni di cronicità e fragilità.

Il ruolo dell'ASP si presenta particolarmente interessante e utile come erogatore nei confronti di quei Pazienti affetti dalle principali patologie geriatriche di natura Neurodegenerativa, Ortopedico Traumatologica, Endocrinologica e Diabetologica, Nutrizionale e Dismetabolica e Cardiovascolare.

Comportamento delle strutture concorrenti

Il contesto socio-economico generale e quindi anche a livello della provincia di Pavia sta producendo una generale contrazione delle disponibilità all'ingresso e alla permanenza in RSA che porta in alcune strutture all'aumento di posti letto non occupati. Per quanto concerne la RSA Pertusati si è riscontrato invece una situazione generalmente migliore rispetto al contesto provinciale pur presentando un'accentuata difficoltà negli accoglimenti rispetto agli anni scorsi. Si ritiene che incida favorevolmente sulla RSA Francesco Pertusati il contenuto adeguamento della retta che ha portato la stessa Struttura ad essere sicuramente concorrenziale anche rispetto a quelle più moderne che insistono sul territorio di pertinenza. Nella zona del Pavese non ci sono altre strutture sostanzialmente concorrenti con l'IDR S. Margherita e con la RSD Gerolamo Emiliani.

Si pensi che mediamente presso il S. Margherita è giacente un numero consistente di domande. Ad oggi ad esempio sono n. 160.

Situazione sociale, politico e sindacale

La città di Pavia e la sua provincia sono caratterizzate da una presenza di strutture sanitarie di certa qualificazione e completa copertura specialistica.

E' quindi opportuno che la ASP operando in un settore, quello geriatrico, riabilitativo e della disabilità, che è complementare rispetto a quello sanitario, in senso stretto, attivi momenti di collaborazione che, da un lato, qualificano le prestazioni e dall'altro, creino i presupposti per la realizzazione di una rete di servizi che decongestionano le strutture sanitarie dedicate ad acuti. Questa caratteristica è ancora più enfatizzata dalla nuova Legge regionale in materia di sanità approvata nel corso del 2015 (L.R. n. 22/2015) che ha

tra gli obiettivi principali quello di garantire continuità assistenziale a coloro i quali sono in condizioni di cronicità.

Infatti l'invecchiamento della popolazione e le più moderne esigenze e richieste di assistenza portano a ritenere essenziale la presenza e la appropriatezza delle istituzioni socio-sanitarie e di riabilitazione per uno specifico settore di intervento, come nel caso delle strutture gestite dalla ASP, in coerenza con la politica dei servizi determinata dalla Regione Lombardia e con la tradizione dell'integrazione dei servizi sanitari con quelli anche a contenuto sociale come da ultimo in attuazione delle linee guida contenute nel vigente Piano Socio Sanitario Regionale.

In particolare anche nel corso del 2018 la RSA Francesco Pertusati si è caratterizzata per l'inserimento di ospiti che presentano impegnative patologie e notevole carico assistenziale e per il significativo potenziamento dei servizi domiciliari mediante voucher, mettendo a disposizione la professionalità acquisita nel progetto, di risalto regionale, che tende a privilegiare la permanenza a domicilio dell'anziano.

L'Istituto di Cura "S. Margherita" nell'anno 2018, ha ulteriormente informato i soggetti che compongono la rete della possibilità di utilizzo dei propri servizi.

A questo proposito si segnala l'elevato numero di ricoveri, pari a n. 1943 nell'esercizio di riferimento, che comprova periodi di degenza relativamente brevi e quindi appropriati. Sono state presentate durante il corso di tutto l'esercizio circa 2300 richieste di ricovero.

Sotto l'aspetto sindacale si osservano le corrette relazioni che hanno prodotto, anche nell'esercizio in questione, importanti risultati sia con riguardo alle dinamiche contrattuali che ai processi riorganizzativi.

Si sono mantenute le attribuzioni e gli incarichi della Dirigenza Medica, Amministrativa e delle Posizioni Organizzative.

Andamento della gestione nei settori in cui opera l'ASP

La gestione dei servizi di pertinenza ha beneficiato anche per l'anno 2018 del consolidamento dei servizi attivati nella nuova sede dell'Istituto di Cura "S. Margherita". Il tasso di occupazione dei 229 posti letto disponibili in accreditamento e a contratto è stato saturato nei limiti massimi possibili e ciò pure considerando le tipologie di ricoverati, (ad esempio in Hospice) le pause fisiologicamente connesse a periodi dell'anno (come le festività più importanti, Pasqua, S. Natale, ovvero gli intervalli tra dimissioni e ammissioni).

Sul fronte dei ricavi si sono ottenuti sostanziali aumenti per le tre strutture amministrative portando i ricavi da prestazioni ad € 27.277.840,14 in incremento rispetto ad € 27.142.896,45 dell'anno precedente.

Si vuole pure notare come i costi della produzione pari ad € 30.199.473,21 siano superiori rispetto al valore complessivo della produzione che è di € 28.770.253,60. Nel dimensionamento dei costi incidono in misura significativa quelli relativi al personale che assommano a circa 21.400.000,00 Euro.

Il dato fornisce lo spunto per osservare come per i prossimi esercizi un equilibrio gestionale, a fronte degli aumenti dei costi che per le ASP incidono completamente sul bilancio aziendale, può essere garantito solo da correlati aumenti dei ricavi o ancora meglio dagli adeguamenti delle contribuzioni sanitarie a titolo di corrispettivo per i servizi erogati. Si ricorda come ad esempio per l'anno 2018 è intervenuto il rinnovo dei Contratti Collettivi Nazionali di Lavoro che hanno comunque decorrenza a far tempo dal 1° gennaio 2016 e che, sempre dal 1° gennaio 2016 è stata inserita la previsione di un'aliquota IVA al 5% per le prestazioni delle Coop. Sociali. In caso contrario si prospetterebbe una esigenza di decisa contrazione delle prestazioni fornite dal personale

nelle sue varie qualifiche e per le diverse attività di pertinenza. Per quanto concerne i costi del personale si voglia considerare di come le attuali normative statali permettano un continuo aumento delle giornate di assenza del personale retribuite e a completo carico, però, dell'Azienda. Mentre nel 2016 si sono registrate 15.316 giornate di assenza retribuite, nel 2017 si è passati a 18497 giornate e nel 2018 a 17795 con una valorizzazione pari ad Euro 1.601.566,00. I dati forniti sono al netto delle ferie.

Le assenze di questo tipo sono ripartite in modo pressoché eguale, in proporzione tra le strutture amministrative.

L'accordo di collaborazione tra le ASP della Regione Lombardia che ci vede attivi e partecipi ha prodotto iniziative di interesse e pertinenza. Tra l'altro le ASP hanno proposto anche per l'anno 2018 possibili miglioramenti sotto l'aspetto fiscale e contributivo alla Regione Lombardia che ha di nuovo previsto con la legge finanziaria l'esenzione dall'IRAP anche per le ASP in analogia con quanto, in precedenza, previsto in favore delle Fondazioni ONLUS.

Sotto l'aspetto dei rapporti sindacali si vuole significare la definizione di ulteriori ipotesi organizzative tese a realizzare maggiore efficienza ed ottimizzazione delle risorse umane ed economiche disponibili come ad esempio l'attivazione di progetti sui fondi della produttività tesi a riconoscere funzioni e qualità prestazionali.

Bilancio d'esercizio

I dati di bilancio dell'ASP al 31/12/2018 comparati con quelli dell'esercizio precedente chiudono con le risultanze riportate nei prospetti sotto indicati.

Si ricorda che fino al 31 dicembre 2003 le Istituzioni Pubbliche di Assistenza e Beneficenza (I.P.A.B.): Casa di Riposo Francesco Pertusati, Istituto di Cura "S. Margherita" e Centro Polivalente Gerolamo Emiliani, raggruppate ora in ASP Istituzioni Assistenziali Riunite di Pavia, applicavano la contabilità finanziaria pubblica, presentando bilanci consuntivi autonomi ed indipendenti, mentre la contabilità economico-patrimoniale è stata adottata con decorrenza 1° gennaio 2004, come espressamente stabilito dall'art. 59 (Contabilità finanziaria) del Regolamento Regionale n. 11/2003.

Azienda di Servizi alla Persona - Istituzioni Assistenziali Riunite di Pavia
Bilancio d'esercizio anno 2018

STATO PATRIMONIALE

		2018	2017
1	ATTIVO	54.230.566,09	52.393.412,66
1.01	CREDITI PER INCREMENTO DEL PATRIMONIO	0,00	0,00
1.02	IMMOBILIZZAZIONI	50.189.198,45	50.513.628,82
1.03	ATTIVO CIRCOLANTE	4.041.367,64	1.879.783,84
1.04	RATEI E RISCONTI ATTIVI	0,00	0,00
	Totale ATTIVO	54.230.566,09	52.393.412,66
2	PASSIVO E NETTO	-53.331.820,67	-52.974.520,60
2.01	PATRIMONIO NETTO	-45.216.952,38	-45.798.060,32
2.03	FONDI RISCHI ED ONERI	-1.064.836,64	-763.999,68
2.05	DEBITI DI FINANZIAMENTO	-62.244,36	-72.697,36
2.06	DEBITI DI FUNZIONAMENTO	-5.431.621,12	-4.858.444,18
2.07	DEBITI DIVERSI	-1.542.826,17	-1.481.319,06
2.08	RATEI E RISCONTI PASSIVI	-13.340,00	0,00
	Totale PASSIVO E NETTO	-53.331.820,67	-52.974.520,60

CONTO ECONOMICO

2018

2017

4	VALORE DELLA PRODUZIONE	28.770.253,60	28.410.296,32
4.01	RICAVI DELLE PRESTAZIONI EROGATE	27.277.840,14	27.128.908,93
4.02	PROVENTI E RICAVI DIVERSI	803.278,72	724.768,23
4.03	RIMBORSI PER ATTIVITA' TIPICHE	110.479,63	40.570,45
4.04	CONTRIBUTI IN CONTO ESERCIZIO	369.370,11	300.518,71
4.05	RIMANENZE FINALI	209.285,00	215.530,00
	Totale VALORE DELLA PRODUZIONE	28.770.253,60	28.410.296,32
7	COSTI DELLA PRODUZIONE	-30.199.473,21	-28.909.941,31
7.01	ACQUISTI DELL'ESERCIZIO	-2.145.786,29	-2.149.814,42
7.02	ACQUISTI DI SERVIZI	-9.226.405,39	-8.686.529,64
7.05	COSTI PER SERVIZI NON SANITARI	-4.127.746,21	-3.761.675,74
7.06	MANUTENZIONI E RIPARAZIONI	-588.691,89	-650.083,05
7.07	GODIMENTO BENI DI TERZI	-59.392,66	-77.750,53
7.08	COSTO DEL PERSONALE	-12.185.847,14	-12.056.120,54
7.19	AMMORTAMENTI E SVALUTAZIONI	-602.721,51	-550.874,65
7.20	ONERI DIVERSI DI GESTIONE	-189.175,91	-239.419,74
7.21	RIMANENZE INIZIALI	-215.530,00	-214.270,00
7.25	ACCANTONAMENTI DELL'ESERCIZIO	-858.176,21	-523.403,00
	Totale COSTI DELLA PRODUZIONE	-30.199.473,21	-28.909.941,31
8	ALTRI PROVENTI ED ONERI	2.327.965,03	-81.462,95
8.01	PROVENTI ED ONERI FINANZIARI	-31.633,87	-12.009,81
8.03	PROVENTI ED ONERI STRAORDINARI	2.443.598,90	-15.703,14
8.04	IMPOSTE DELL'ESERCIZIO	-84.000,00	-53.750,00
	Totale ALTRI PROVENTI ED ONERI	2.327.965,03	-81.462,95
	Utile / perdita	898.745,42	-581.107,94

Investimenti

Nel corso dell'esercizio sono stati effettuati investimenti nelle seguenti aree:

Immobilizzazioni	Acquisizioni dell'esercizio
Altri beni materiali, macchine di ufficio elettriche	€ 214.817,32

Fatti di rilievo avvenuti dopo la chiusura dell'esercizio
(art. 33 - comma 2, lettera a) - Regolamento Regionale n. 11/2003)

Non si registrano fatti di rilievo avvenuti dopo la chiusura dell'esercizio

Evoluzione prevedibile della gestione, individuando programmi e prospettive per l'esercizio successivo

(art. 33 - comma 2, lettera b) - Regolamento Regionale n. 11/2003)

Per quanto concerne l'evoluzione della gestione ed i programmi e le prospettive per l'esercizio 2019, si fa espresso rinvio a quanto ampiamente illustrato nel "DOCUMENTO DI PROGRAMMAZIONE ECONOMICA - TRIENNIO 2019/2021" approvato con deliberazione del Consiglio di Indirizzo n. 14 del 27 dicembre 2018

Fonti di finanziamento, loro natura e relativi impieghi

(art. 33 - comma 2, lettera c) - Regolamento Regionale 1/2003.

Non si sono avute fonti di finanziamento diverse rispetto all'esercizio precedente.

Donazioni, contributi e liberalità ricevute nel corso dell'esercizio comprese le donazioni di beni in natura, valorizzate ai prezzi di mercato

(art. 33 - comma 2, lettera d) - Regolamento Regionale n° 11/2003

Nel corso dell'esercizio 2018 l'A.S.P ha beneficiato di donazioni, contributi e liberalità nei termini che appresso si specificano:

Riepilogo anno 2018

- somme corrisposte:	€ 150,00=
- arredi, attrezzature, ausili, ecc.:	€ 30.568,78= (<i>valore stimato</i>)

totale	€ 30.718,78=

Rendiconto dei contributi erogati nel corso dell'esercizio

(art. 33 - comma 2, lettera e) - Regolamento n. 11/2003)

Nel corso dell'esercizio 2018 non sono stati erogati contributi.

Cambiamenti strutturali prevedibili o ritenuti proficui per l'Ente

(art. 33 - comma 2, lettera f)

Per quanto concerne gli immobili di proprietà dell'ASP si è provveduto durante il 2018 per l'effettuazione di lavori di messa in sicurezza e di sostituzione di macchinari ormai vetusti e a rischio di non funzionamento.

In particolare per quanto concerne la RSA F. Pertusati si è provveduto per:

- ricorso di tutti i tetti e pulizia dei canali a causa della grandinata del 12 aprile, il cui onere, peraltro, è stato rimborsato tramite la copertura assicurativa.
- sostituzione di 4 ventil convettori nelle stanze della sezione gialla, nucleo d2
- a seguito delle verifiche del nucleo di vigilanza della ATS, si è provveduto alla pitturazione della quasi totalità degli ambienti del nucleo d1 al piano terreno;
- per quanto riguarda gli impianti è stata sostituita la caldaia n. 2 in centrale termica da parte del RTI, senza costi per ASP.

ASP ha poi provveduto alla realizzazione dell'impianto elettrico di messa a terra tramite nodo equipotenziale delle due camere destinate ad ospitare le persone in stato vegetativo e delle altre due camere nel corridoio sotto l'orologio;

Con riferimento all'IDR Santa Margherita:

- il RTI ha provveduto alla sostituzione della macchina per la produzione di acqua refrigerata collegata all'impianto di raffrescamento e, con i componenti recuperati dalla macchina dismessa, ha rigenerato l'altra macchina rendendola operativa al 100%;
- il RTI ha provveduto inoltre alla installazione dello scambiatore di calore sul circuito primario acqua calda di riscaldamento in centrale termica;
- Seguendo il programma triennale, ASP ha sostituito l'impianto di raffrescamento della camera mortuaria e 6 ventil convettori in alcune stanze, continuando il programma di ammodernamento;
- Si sono sostituiti sia la macchina che produce il raffrescamento che quella del riscaldamento negli ambienti della farmacia;
- A seguito della grandinata del 12 aprile si è provveduto al risanamento della zona CUP e alla sistemazione della rete fognaria di raccolta dell'acqua piovana del giardino del reparto Alzheimer. Costi rimborsati per effetto della polizza assicurativa;
- A seguito della verifica ATS presso l'ambulatorio prelievi, per la parte edile, si è provveduto alla pitturazione dello stesso e alla pitturazione di buona parte degli ambienti dei laboratori dove sono effettuate le analisi del sangue.

Per la RSD Gerolamo Emiliani sono stati eseguiti lavori di ripristino della copertura, la pitturazione di varie stanze ed ambienti a seguito della grandinata del 12 aprile. Anche in questo caso il costo dei lavori è stato recuperato per la maggior parte tramite il rimborso dell'assicurazione.

Indicazioni ed approfondimenti in ordine ai rapporti con la comunità locale

(art. 33 - comma 3 - Regolamento Regionale n. 11/2003)

L'analisi sul bacino d'utenza, per quanto attualmente servito e per il prevedibile sviluppo delle esigenze della popolazione anziana della nostra città e della provincia di Pavia l'ASP, si pone come momento centrale per la definizione di una programmazione locale delle attività socio-sanitarie.

La stessa normativa regionale (L.R. 1/2003 e Reg. Reg. 11/2003) determina, per le ASP, un ruolo attivo nella valutazione delle esigenze che esprime il territorio e conseguentemente nella gestione degli stessi in coerenza con la propria missione istituzionale.

Nell'anno 2108 si sono mantenuti raccordi operativi con altre strutture attive sul territorio nello stesso settore di pertinenza oltre che con l'Università degli Studi di Pavia e con i Comuni del Piano di Zona di cui è capofila quello di Pavia e con quest'ultimo nello specifico per consolidare progetti assistenziali di reciproco interesse istituzionale (ad es. il ritorno a Pavia di anziani ospiti presenti in altre Strutture al di fuori del contesto cittadino).

Attività dell'URP

(art. 33 - comma 4 - Regolamento Regionale n. 11/2003)

L'Ufficio Relazioni con il Pubblico (U.R.P.) è stato istituito nell'ambito della Direzione Generale dell'A.S.P. in forza dell'art. 27 del vigente Statuto; le modalità di organizzazione e funzionamento sono disciplinate dal Titolo IV (artt. 29-32) del Regolamento di Organizzazione e Contabilità dell' A.S.P.

Come per gli esercizi precedenti, anche nel 2018 l'Ufficio ha ripresentato le procedure per la raccolta dei dati concernenti la soddisfazione dell'utenza. Lo strumento di indagine utilizzato per i servizi offerti in regime di lungodegenza non ha subito modifiche ed è il "Questionario sulla soddisfazione dell'Utenza" che si rifà alle linee guida regionali contenute nella DGR 8504 del 4/4/2002. E' un requisito di accreditamento e come tale va mantenuto.

L'URP mantiene la distribuzione e la somministrazione del "Questionario di gradimento dell'accessibilità ambulatoriale" ai sensi della DGR VII78504 del 22/03/2002 e succ. modifiche ed integrazioni.

Tale questionario in uso per la rilevazione della soddisfazione delle modalità di accesso e di prenotazione alle strutture sanitarie ambulatoriali non ha subito modifiche ed è l'unico che rientra obbligatoriamente nel debito informativo. Pertanto è proposto durante tutto l'anno e i dati raccolti, analizzati ed inviati all'ATS di competenza ogni sei mesi.

La rilevazione avviene in tutte le unità di offerta amministrative mediante distribuzione del questionario a tutti gli utenti al momento dell'ingresso e successivamente mediante analisi semestrale degli stessi e formulazione di un apposito sintetico report informativo – per la Direzione Generale che ne riporta poi al Consiglio.

Inoltre si è mantenuta la procedura per la raccolta e per l'evasione dei reclami verbali, scritti e nominali, mediante modelli consegnati parimenti al momento del ricovero.

La rilevazione della Customer Satisfaction è estesa anche al servizio di Assistenza Domiciliare Integrata (ADI), pur non essendo un requisito di accreditamento obbligatorio.

E' pure continuata la somministrazione del Questionario per la soddisfazione del personale dipendente della RSA F. Pertusati e della RSD G. Emiliani.

Come avviene anche per i risultati raccolti dai questionari per l'utenza, sono stati predisposti dei report di risultato per la Direzione Generale e per il Consiglio di Indirizzo. In ottemperanza a quanto richiesto dal D.lgs. 33/13 recante disposizioni sulla Trasparenza delle PA, sul sito, si è dato il debito spazio alle procedure di accesso civico agli atti, predisponendo la modulistica per le richieste nonché il regolamento, sempre a cura dell'URP.

Durante l'anno in corso si è mantenuto ed aggiornato il sito web aziendale e l'Albo Pretorio on line, in conformità alle normative vigenti in merito alle modalità di pubblicazione dei Bandi e dei Concorsi

Il sito web è aggiornato anche in funzione sia della normativa sulla Trasparenza per quanto di competenza di ASP, che delle normative CNIPA vigenti.

Si è dato pieno adempimento agli obblighi previsti dalle attuali normative in materia c.d. anticorruzione e di quei dettati esecutivi determinati dalla Autorità Nazionale Anticorruzione.

Destinazione del risultato d'esercizio

L'esercizio chiuso al 31/12/2018 riporta un risultato POSITIVO pari a € 898.745,42. Si propone al Consiglio di Indirizzo di destinare il suddetto risultato d'esercizio come segue

Utile d'esercizio al 31/12/2018		
Utili portati a nuovo	Euro	898.745,42.

Il Consiglio darà mandato per varare un piano operativo che individui in modo specifico i punti gestionali sui quali intervenire utilizzando risorse che all'uopo saranno destinate.

Nel contempo ha potuto verificare la messa in attuazione del programma gestionale teso a riportare in equilibrio i costi e i ricavi della gestione caratteristica.

La presente relazione è predisposta ed elaborata dall'attuale Direttore Amministrativo, Avv. Maurizio Niutta, in quanto nell'esercizio 2018 ha svolto le funzioni di Direttore Generale e maggiormente in grado di poter fornire un rendiconto dettagliato dei principali elementi che hanno caratterizzato l'esercizio; pertanto le circostanze risultanti sono di sua conoscenza.

Per quanto concerne l'evoluzione della gestione ed i programmi e le prospettive per l'esercizio 2019, si fa espresso rinvio a quanto ampiamente illustrato nel "Documento di Programmazione Economica – triennio 2019/2021", approvato con deliberazione del C.d.I. n. 14 del 27/12/2018 che rappresenta il documento di piano di base per l'annualità in corso e le successive. Eventuali modifiche, aggiustamenti nonché azioni concretamente volte a modificare, aggiungere ed individuare aree di intervento ed azioni specifiche per l'annualità in corso e quelle future, saranno oggetto di apposita elaborazione ed approvazione del Direttore Generale in carica e del Consiglio di Indirizzo che daranno luogo agli adempimenti conseguenti.

Si ringrazia il Consiglio di Indirizzo per la fiducia accordata, invitandolo ad approvare il bilancio d'esercizio 2018 così come presentato.

Pavia, 27 maggio 2019

Il Presidente
del Consiglio di Indirizzo

(Dr. Roberto Dionigi)

Il Dirigente U.O.F.C.

(Dr. Tiziano Riccio)

Il Direttore Generale

(Giancarlo Iannello)

Il Direttore Generale uscente

(Avv. Maurizio Niutta)